



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Conseil de sécurité

Débat ouvert

**Opérations de maintien de la paix des Nations unies : le rôle clé de la communication stratégique pour un maintien de la paix efficace /
United Nations Peacekeeping Operations : the Key Role of Strategic Communications for Efficient Peacekeeping**

New York, le 12 juillet 2022

Déclaration de Mme l'Ambassadrice Pascale Baeriswyl,
Représentante permanente de la Suisse

Monsieur le Président,

Nous souhaitons au Brésil plein succès dans cette présidence ! La Suisse vous remercie pour l'organisation de ce débat ouvert et les intervenants pour leurs contributions.

L'« Action pour le maintien de la paix – Plus » souligne que la communication stratégique peut promouvoir les succès, gérer les attentes et contribuer à adresser la désinformation et les discours de haine. Nous félicitons le Secrétariat d'avoir mis la priorité sur cette thématique dans le cadre du suivi de l'A4P et souhaitons souligner les éléments suivants :

Premièrement, dans plusieurs opérations de maintien de la paix nous observons un décalage entre le mandat et les capacités d'une part et les attentes des populations locales d'autre part. Les casques bleus sont souvent perçus par la population comme le principal garant de leur protection, alors qu'ils ne sont déployés qu'en appui au gouvernement de l'état hôte. Les OMP sont confrontées au défi d'expliquer leur mandat et les limites de leur action. Elles devraient saisir les préoccupations locales, particulièrement des femmes, et y répondre de manière appropriée afin d'éviter des frustrations qui peuvent engendrer des risques additionnels pour les casques bleus. C'est notamment le cas lors de la transition d'une opération à une autre présence onusienne.

Deuxièmement, la communication stratégique doit faire avancer les agendas clés des Nations Unies et se servir des canaux modernes. La mise en exergue de la diversité au sein des missions souligne l'importance du rôle égal que les femmes devraient jouer dans les processus de paix. Les moyens de communication devraient par ailleurs être adaptés aux groupes ciblés, y inclus les jeunes, par exemple à travers les équipes chargées des relations avec les collectivités ou les médias sociaux.

Troisièmement, l'action en dit plus que les mots. Une mission onusienne qui se démarque par des actions efficaces et efficientes contribue à la mise en œuvre de son mandat et la sécurité et sûreté de son personnel, mais elle communique aussi sa capacité d'agir. Les OMP doivent devenir encore plus performantes, notamment par le biais de la formation et de la mise en œuvre du Système Intégré de Planification et d'Évaluation de la Performance qui permet de visualiser et communiquer les résultats.

Enfin, une communication stratégique performante requiert un cadre propice à sa mise en œuvre. Celui-ci doit avancer la coordination entre les différents piliers des OMP. Nous nous félicitons des efforts du Secrétariat en vue d'une politique générale en la matière. Celle-ci devrait mettre en avant la nécessité d'intégrer la communication dans la planification stratégique – pour une communication anticipatoire et proactive qui contribue au succès des OMP.

Monsieur le Président,

La communication est également importante pour le Conseil. L'inclusion de perspectives des états-membres, des pays contributeurs de troupes et de police, de la Commission de la consolidation de la paix ainsi que des voix des femmes et de la société civile rendent la communication du Conseil transparente et crédible – et donc plus efficace. En tant que futur membre du Conseil, la Suisse s'engagera à cet effet.

Je vous remercie.

Unofficial translation

Mr. President,

We wish Brazil all the best in its presidency! Switzerland thanks you for organizing this open debate and the speakers for their contributions.

“Action for Peacekeeping Plus” emphasizes that strategic communication can promote success, manage expectations and help address disinformation and hate speech. We commend the Secretariat for prioritizing this theme in the follow-up to A4P and would like to highlight the following:

First, in several peacekeeping operations we observe a mismatch between the mandate and capabilities on the one hand and the expectations of local populations on the other. Peacekeepers are often perceived by the population as the main guarantor of their protection, whereas they are only deployed in support of the host state government. PKOs face the challenge of explaining their mandate and the limits of their action. They should understand local concerns, particularly those of women, and respond appropriately in order to avoid frustrations that can lead to additional risks for peacekeepers. This is particularly the case during the transition from an operation to another UN presence.

Second, strategic communication must advance key UN agendas and use modern channels. The emphasis on diversity within missions underscores the importance of the equal role that women should play in peace processes. Communication channels should also be tailored to target groups, including youth, for example through community liaison teams or social media.

Third, action speaks louder than words. A UN mission that performs effectively and efficiently contributes to the implementation of its mandate and the safety and security of its staff, but it also communicates its capacity to act. PKOs must become even more effective, particularly through training and the implementation of the Comprehensive Planning and Performance Assessment System, which allows for the visualization and communication of results.

Finally, effective strategic communication requires an appropriate framework for its implementation. This framework must advance coordination among the different pillars of the PKOs. We welcome the Secretariat's efforts to develop a policy in this area. This should emphasize the need to integrate communication into strategic planning with the aim of achieving a proactive and anticipatory communication that contributes to the success of PKOs.

Mr. Chairman,

Communication is also important for this Council. The inclusion of perspectives from member states, troop and police contributing countries, the Peacebuilding Commission, as well as the voices of women and civil society make the Council's communication transparent and credible - and therefore more effective. As a future member of the Council, Switzerland will work towards this goal.

I thank you.